

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van General Safety B.V.

1 ALGEMEEN

- 1.1** Dit zijn de leverings- en betalingsvoorwaarden van General Safety B.V., hieronder verder aangeduid als GS, die worden gehanteerd bij alle leveringen aan derden.
- 1.2** Onder "opdrachtgever" wordt verstaan iedere (rechts-)persoon, die met GS een overeenkomst heeft afgesloten inclusief diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen.
- 1.3** Onder schriftelijk wordt verstaan, per brief, fax, geconformeerde e-mail of digitale mediadrager.
- 1.4** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere levering van GS aan de opdrachtgever. Afwijkingen zijn alleen geldig indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen GS en opdrachtgever.
- 1.5** Na ontvangst van de orderbevestiging verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.
- 1.6** GS verplicht zich de afgesproken taken naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 1.7** Leveringen worden in principe uitgevoerd zoals vastgelegd in de orderbevestiging.

2. PRIJZEN VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

- 2.1** Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, verpakkingskosten, transportkosten en administratiekosten.
- 2.2** GS houdt zich het recht voor deze prijslijst regelmatig aan te passen indien één of meer kostenfactoren veranderen.
- 2.3** Een projectaanbieding van GS is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij in de offerte anders is aangegeven. GS behoudt zich het recht voor de aanbieding te wijzigen, op te schorten of in te trekken.
- 2.4** Alle in aanbiedingen vermelde bedragen zijn netto en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 2.5** Een aanbieding gaat over in een overeenkomst nadat GS deze schriftelijk heeft bevestigd of nadat GS is begonnen met de uitvoering van de opdracht.

3. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- 3.1** Ingeval er sprake is van meerwerk, zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de opdrachtgever.
- 3.2** Meerwerk zal – voor zover mogelijk – zo vroeg mogelijk door GS schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- 3.3** De opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zonodig aangepaste levertijd.

4. LEVERING

- 4.1** Levering geschiedt af fabriek/magazijn van GS, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2** Opdrachtgever is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat deze bij hem worden afgeleverd of hem ter beschikking worden gesteld.
- 4.3** Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is GS gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de contractpartij.
- 4.4** GS is gerechtigd transportkosten in rekening te brengen. Deze worden separaat op de factuur vermeld.
- 4.5** Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc., ongeacht de oorzaak daarvan, over op de opdrachtgever.
- 4.6** GS bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt voor rekening van en risico de verzender.

5. RECLAMES

- 5.1** Klachten over de geleverde goederen dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen veertien dagen na levering van zaken, schriftelijk te worden gemeld aan GS. Opdrachtgever is dan ook gehouden de geleverde zaken op het moment van levering, of, indien dit aantoonbaar niet mogelijk is, in een zo vroeg mogelijk stadium en op deskundige wijze te (doen) beoordelen. De eventuele ingebrekestelling dienaangaande door de opdrachtgever dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat GS in staat is adequaat te reageren.
- 5.2** Indien ingevolge het vorige lid tijdig is gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte goederen. De opdrachtgever is ook niet bevoegd tot verrekening.

- 5.3** Indien de klacht gegrond is, dan zal GS de zaken alsnog leveren of vervangen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.
- 5.4** Retournering van de gereclameerde goederen kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van GS met in achtneming van de geldende RMA-voorwaarden.

6. BETALING

- 6.1** Betaling 40% bij opdracht, 60% bij start werkzaamheden. Eventuele meerkosten dienen binnen 14 dagen na uitvoering te worden voldaan. Tenzij anders overeengekomen.
- 6.2** Alle betalingen zullen zonder enige aftrek of schuldvergelijking, zonder opschorting voor vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins blokkeert geschieden.
- 6.3** Al hetgeen de opdrachtgever betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen van rechtswege in verzuim zijn en heeft GS, onverminderd haar overige toekomstende rechten, het recht te hare keuze aan de opdrachtgever over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende de op dat moment geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 1% per maand zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn.
- 6.4** Bovendien komen voor zijn rekening alle door GS te maken gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten tot inning of verhaal van haar vordering, kosten van rechtsbijstand daarbij inbegrepen. Die kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag excl. BTW en ten minste €250,- per gebeurtenis.

7. RETENTIE EN PANDRECHT

- 7.1** GS is gerechtigd, documenten, rapporten, goederen en gelden terug te houden, voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of eigenaar, tot het moment waarop haar vorderingen op de opdrachtgever zijn voldaan
- 7.2** Alle goederen, documenten, rapporten en gelden die GS uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken haar tot onderpand van de in het voorgaande artikel genoemde vorderingen.

8. OVERMAGT

- 8.1** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten zijn aan schuld, en noch krachtens de wet, aan een rechtshandeling of aan in het verkeer geldende opvattingen.
- 8.2** Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naar hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen en ziekte in het bedrijf van partijen worden daaronder begrepen.
- 8.3** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de levering van de goederen te annuleren, zonder de verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.

9. EIGENDOMSRECHT

- 9.1** De eigendommen van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van GS.
- 9.2** Alle aan de opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van GS tot het moment van volledige betaling van alle kosten, die opdrachtgever verschuldigd is wegens uitstaande vorderingen.
- 9.3** De opdrachtgever is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van GS te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen jegens GS heeft voldaan.
- 9.4** Ingeval GS de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van GS op schadevergoeding onverlet.

- 9.5** Alle door GS verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, monsters, promotiemateriaal etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van GS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, aan derden afgegeven of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van hetgeen werd verstrekt of de overeenkomst anders voortvloeit.

10. GARANTIE

- 10.1** De garantie is gelijk aan de garantiebepalingen van de leveranciers van de door GS geleverde producten.
- 10.2** De garantie houdt uitsluitend in dat GS naar beste kunnen deze fouten zal herstellen, binnen de voorwaarden van de leverancier, dan wel de goederen zal vervangen, zulks ter keuze en beoordeling van GS.
- 10.3** Batterijen en accu's vallen buiten deze garantie bepalingen.
- 10.4** De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals brand - of waterschade, of indien de goederen door anderen dan GS zijn gewijzigd.
- 10.5** Voldoen aan haar garantieverplichtingen door GS, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is GS niet gehouden, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens zijn klant.
- 10.6** Indien de goederen door GS van een leverancier zijn betrokken, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantievoorwaarden van de toeleverancier.
- 10.7** Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door GS in rekening worden gebracht.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1** GS aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de resultaten van het gebruik en/of toepassing van adviezen, systemen of goederen geleverd door GS of haar opdrachtgevers.
- 11.2** GS is niet aansprakelijk voor schade anders dan die door haar assuradeuren uit hoofde van bedrijfs- en productaansprakelijkheid wordt gedekt. Met inachtneming van de wettelijke bepalingen omtrent productaansprakelijkheid is zij in geen geval aansprakelijk voor schade die ontstaat door onoordeelkundig gebruik door de koper of opdrachtgever, schade als gevolg van gebreken ontstaan door natuurlijke slijtage, schade die ontstaat ten gevolge van het niet opvolgen van onze schriftelijke instructies met betrekking tot het gebruik van het geleverde, de samenstelling, de inrichting, de plaatsing of de opstelling daarvan.
- 11.3** Ten aanzien van door derden geleverde goederen, geldt de door deze aanvaarde aansprakelijkheid.
- 11.4** Iedere vorm van vorderingsrecht jegens GS vervalt 1 jaar na het afronden van de opdracht.
- 11.5** De in deze voorwaarden vervatte bepalingen betreffende uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid alsmede betreffende vrijwaring van GS en verval verjaring van vorderingsrecht, gelden mede voor en ten behoeve van werknemers van GS en van door haar in enigerlei ingeschakelde derden, alsmede diens medewerkers.

12. VRIJWARING

De opdrachtgever is gehouden GS te vrijwaren en schade-loos te stellen voor alle kosten, schade en interesten, welke ten last van GS mochten komen als gevolg van aanspraak van derden tegen GS ter zake de onbehoorlijke uitvoering van de installatie en/of schending van rechten van derden.

13. GESCHILLEN

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

14. INFORMATIE

General Safety b.v.

Molenstraat 22 - 5691 AJ Son en Breugel – Nederland.

T: +31 499490459 / +31 646261961 / +31 612099333

E: info@generalsafety.nl, indien anders dan aangegeven.

I: www.generalsafety.nl

KvK: 17199079

BTW: NL817356642B01

IBAN: NL19KNAB0205789331

